

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DEL 2023  
CON BASE A RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Deporte	Brindar apoyos deportivos	(Apoyos entregado/Apoyos programados)*100	Mide los apoyos deportivos brindados	Porcentaje 100%	Trimestral 1	Eficacia 50 %
	Organización de eventos deportivos	(Eventos deportivos realizados/ Eventos deportivos solicitados)*100	Mide los eventos deportivos brindados	Porcentaje 100%	Trimestral 1	Eficacia

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Infraestructura Urbana y equipamiento	Cobertura de electrificación a viviendas, dotación de materiales y luminarias a instalar en obra nueva de electrificación	(Viviendas con servicio de energía eléctrica/Total de viviendas en el municipio)* 100	(Refleja el porcentaje de viviendas que cuentan con energía eléctrica, respecto al total de viviendas)	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 60 %

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Vivienda	Índice de Mejoramiento de Vivienda	(Viviendas apoyadas con construcción/Total de viviendas en el municipio)*100	Mide el número de viviendas apoyadas con construcción	Porcentaje 100%	Trimestral 1	Eficacia

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Servicios Públicos	Limpieza vialidades a	(Kilómetros atendidos/Kilómetros programados)*100	(Muestra el número de kilómetros realizados con barrido manual en las vialidades principales del Municipio)	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 65 %

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Agua Potable	Viviendas con Agua potable	(Viviendas con agua potable/Total de viviendas)*100	Mide la proporción de viviendas con acceso al agua potable	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 50 %
	Gasto unitario de operación por toma de agua potable	(Gasto de operación mantenimiento y de administración en agua potable/Total de tomas de agua)	Mide la cantidad de gasto de operación por toma de agua potable	\$/Toma	Trimestra 1	Economía
	Gasto por suministro	(Egreso total por la prestación del servicio/Volumen total entregado a usuarios)	Mide el gasto por suministro	\$/Toma	Trimestral 1	Economía
	Mantenimiento a SAPs del Municipio	(Mantenimientos realizados/Total de SAPs)*100	Mide el mantenimiento a SAPs del Municipio	Porcentaje 100%	Trimestral 1	Eficacia 30 %
	Reparaciones a equipo de bombeo	(Reparación a equipos de bombeo/Total de equipos de bombeo)*100	Mide el número de reparaciones a equipo de bombeo	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 45 %

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Agua Potable	Reparación de fugas de agua en el Municipio	(Reparación de fugas/Total de redes en el Municipio)*100	Mide el número de reparaciones por fuga de agua	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 100 %
	Instalación de tomas de agua potable en el Municipio	(Instalación de tomas de agua/Total de tomas en el Municipio)*100	Mide el número de tomas de aguas instaladas	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 100 %
	Construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía	(Construcción (obra)/Total de Obras)*100	Mide la construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 100 %
	Campaña de publicidad de Cultura del Agua	(Campaña realizada/Campaña programada)*100	Representa la forma de difundir y fomentar la cultura del uso racional y eficiente de la cultura del agua	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 30 %

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Reglamentación	Aprobación de los puntos de acuerdo	(Puntos de acuerdo aprobados por unanimidad/Total de puntos de acuerdo)*100	Conocer el porcentaje de puntos de acuerdo que son aprobados.	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 65 %
	Difusión de acuerdos de cabildo	(Acuerdos de cabildo aprobados/ Acuerdos de cabildo publicados en gaceta)*100.	Mide la publicación de los acuerdos de cabildo aprobados	Porcentaje 100 %	Trimestral 1	Eficacia 55 %
	Actualización Reglamentaria	Reglamentos Actualizados durante la Administración/Total de Reglamentos X100	Muestra el porcentaje de reglamentación actualizada que tiene el Municipio	Porcentaje	Trimestral 1	Eficacia 50 %
	Sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal	(Sanciones impuestas 201X/ Sanciones impuestas 201X-1)*100	Mide las sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal del total de faltas registradas	Porcentaje	Trimestral 1	Eficacia 35 %

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Seguridad Pública	Cobertura en Seguridad Pública Municipal	(Número de policías/Población Total Municipal)	Refleja el número de policías por habitantes.	Policías por habitante	Trimestral	Eficacia 50 %
	Eficacia de la Policía Municipal	(Delitos cometidos + Faltas al Bando Municipal)/Total de Detenciones)*100	Permite conocer la eficacia en detenciones por la policía municipal.	Número de detenciones	Trimestral	Eficacia 35 %
	Patrullas en operación	(Patrulla en operación/Población total en el Municipio)*1000	Muestra la cantidad de patrullas en operación por cada 1000 habitantes	Patrullas/habitante		Eficacia 20 %
	Elementos de Seguridad Pública capacitados	(Número de elementos capacitados/Total de elementos de seguridad pública en la plantilla)*100	Contar con cuerpos de Seguridad mínimamente capacitados	Porcentaje		Eficacia 35 %
	Porcentaje de elementos de seguridad pública equipados	(Número de policías equipados/Total de policías)*100	Contar con cuerpos de seguridad equipados	Porcentaje		Eficacia 35 %

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes	Asesorías jurídicas a la población	(Asesorías jurídicas otorgadas/Asesorías jurídicas solicitadas)*100	El indicador mide las asesorías gratuitas que se otorgan a la población que lo solicita, principalmente en materia familiar, civil, penal, laboral, y agraria	Porcentaje	Trimestral	Eficacia 35 %
	Atención jurídica de los diversos procedimientos administrativos, penales, civiles, mercantiles, agrarios, laborales o de cualquier otra índole o naturaleza	(Acciones de asistencia legal requeridas/Acciones de asistencia legal realizadas)*100	El indicador mide acciones de asistencias legales realizadas en la defensa de los derechos e intereses municipales. mediante el seguimiento en los trámites a desarrollar en las diferentes etapas procesales, contestando, ofreciendo y desahogando pruebas, formulando alegatos e interponiendo los recursos que correspondan, así como visitas a los diversos órganos jurisdiccionales, hasta su total resolución	Porcentaje	Trimestral	Eficacia 35 %

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
PROTECCION CIVIL	Habitantes por servidor público de protección civil	(Total de habitantes/Número de servidores públicos de protección civil)	Señala el número promedio de habitantes por cada servidor público de protección civil	Habitantes por servidor público		Resultados
	Población atendida por emergencia	(Población atendida por emergencia/Población afectadas por emergencia)*100	Identifica el porcentaje de la población atendida por emergencias en un periodo	Porcentaje		Impacto

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Participación Ciudadana y Sistemas Municipal de Planeación	Atención a reportes ciudadanos	(Reportes ciudadanos atendidos/Reportes ciudadanos recibidos)*100	Mide el porcentaje en que los reportes recibidos por medio del Sistema Municipal de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Reconocimientos, son atendidos por las áreas responsables	Porcentaje 100%	Trimestral  II	Eficacia  35%
	Reportes sobre servicios públicos	(Reportes atendidos/Reportes levantados)*100	Mide el porcentaje en que los reportes levantados por personal de verificación son atendidos por las áreas responsables	Porcentaje 100%	Trimestral	Eficacia
	Demanda Ciudadana	(Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100	Mide la gestión realizada ante la Secretaría del Ayuntamiento para agilizar o atender las demandas ciudadanas	Porcentaje	Trimestral	Eficacia

MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC						
INDICADORES						
PROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FINALIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	DIMENSIÓN QUE ATIENDE
Hacienda Pública y Capacidad Informática	Índice de canalización de peticiones ciudadanas	(Peticiones ciudadanas canalizadas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100	Muestra el número de peticiones ciudadanas que son canalizadas para su atención respecto al total de peticiones recibidas	Petición ciudadana	Trimestral	Eficacia
	Actualización del Portal de Internet	(Actualizaciones realizadas/Actualizaciones programadas)*100	Reporta la actualización del Portal	Porcentaje	Trimestral	Eficacia