

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



INDICADORES DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |                       |  |   |                  |            |                       |
|------------------------|-----------------------|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |                       |  |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR  | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| SALUD                  | CAMPAÑA DE VACUNACIÓN | (Campañas apoyadas 201X/ Campañas apoyadas 201X-1)*100 | Mide la participación que en coordinación con la Secretaría de Salud tiene el Municipio en las Campañas Nacionales de Vacunación. | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |   |   |                  |            |                       |
|------------------------|---|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |   |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR  | FÓRMULA   | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| SALUD                  | Gestión de atención funeraria   | (Apoyos otorgados/Apoyos solicitados)*100                                 | Medir el grado de respuesta a las solicitudes de servicios funerarios de la población de escasos recursos en el municipio               | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes | (Población atendida con desayunos/Total de población en edad escolar)*100 | Mide la cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes |                  |            |                       |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |  |  |                  |            |                       |
|------------------------|---|--|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |  |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                        | FÓRMULA  | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Educación              | Evaluación de la priorización de obras 2021 | (Obras realizadas en 201X/Obras priorizadas en educación 201X-1)*100 | Mide el número de obras que se realizarán en 201X en el rubro de Infraestructura y equipamiento para la Educación y Cultura contemplando las obras de: Mantenimiento, rehabilitación, construcción y ampliación. | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |                                    |   |                                       |                  |            |                       |
|------------------------|------------------------------------|---|---------------------------------------|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |                                    |   |                                       |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR               | FÓRMULA   | FINALIDAD                             | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Deporte                | Brindar apoyos deportivos          | (Apoyos entregado/Apoyos programados)*100                           | Mide los apoyos deportivos brindados  | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Organización de eventos deportivos | (Eventos deportivos realizados/ Eventos deportivos solicitados)*100 | Mide los eventos deportivos brindados |                  |            |                       |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC                |   |   |  |                  |            |                       |
|---------------------------------------|---|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES                           |   |   |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA                              | NOMBRE DEL INDICADOR  | FÓRMULA   | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Infraestructura Urbana y equipamiento | Cobertura de electrificación a viviendas, dotación de materiales y luminarias a instalar en obra nueva de electrificación | (Viviendas con servicio de energía eléctrica/Total de viviendas en el municipio)* 100 | (Refleja el porcentaje de viviendas que cuentan con energía eléctrica, respecto al total de viviendas) | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |                                    |  |   |                  |            |                       |
|------------------------|------------------------------------|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |                                    |  |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR               | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Vivienda               | Índice de Mejoramiento de Vivienda | (Viviendas apoyadas con construcción/Total de viviendas en el municipio)*100 | Mide el número de viviendas apoyadas con construcción | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |  |  |   |                  |            |                       |
|------------------------|--|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |  |  |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                           | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Equidad de Género      | Índice de cursos de capacitación de autoempleo | (Mujeres beneficiadas por los cursos/Total de la población femenina en el municipio)*100 | Mide el porcentaje de mujeres capacitadas en los cursos y talleres gestionados por el municipio | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |   |  |                  |            |                       |
|------------------------|---|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |   |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                              | FÓRMULA   | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Empleo                 | Impartir cursos para la elaboración de artesanías | (Número de eventos realizados/ Número de eventos programados)*100                 | Mide los cursos realizados respecto a los programas                      | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Apoyos otorgados para el fomento al autoempleo    | (Apoyos otorgados para autoempleo/Solicitantes para el fomento de autoempleo)*100 | Determina el parámetro de apoyos otorgados para fortalecer el autoempleo | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC        |  |  |   |                  |            |                               |
|-------------------------------|--|--|---|------------------|------------|-------------------------------|
| INDICADORES                   |  |  |   |                  |            |                               |
| PROGRAMA                      | NOMBRE DEL INDICADOR   | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE         |
| Mantenimiento en guarniciones | (Mantenimiento realizado de guarniciones/Mantenimiento Programado)*100 | (Mide porcentaje de mantenimiento alcanzado en guarniciones programadas) | Porcentaje  | Trimestral       | Eficacia   | Mantenimiento en guarniciones |
|                               | Tiempo de respuesta a reportes   | (TRRB1+TRRB2+...+TRRBn)/n  | Este indicador mide el tiempo (días) que se lleva la atención a una solicitud de bacheo | Día              | Trimestral | Eficacia                      |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |                       |   |   |                  |            |                       |
|------------------------|-----------------------|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |                       |   |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR  | FÓRMULA   | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Servicios Públicos     | Limpieza a vialidades | (Kilómetros atendidos/Kilómetros programados)*100 | (Muestra el número de kilómetros realizados con barrido manual en las vialidades principales del Municipio) | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |  |   |   |                  |            |                       |
|------------------------|--|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |  |   |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                                 | FÓRMULA   | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Agua Potable           | Viviendas con agua potable                           | (Viviendas con agua potable/Total de viviendas)*100   | Mide la proporción de viviendas con acceso al agua potable      | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Gasto unitario de operación por toma de agua potable | (Gasto de operación mantenimiento y de administración en agua potable/Total de tomas de agua) | Mide la cantidad de gasto de operación por toma de agua potable | \$/Toma          | Trimestral | Economía              |
|                        | Gasto por suministro                                 | (Egreso total por la prestación del servicio/Volumen total entregado a usuarios)              | Mide el gasto por suministro                                    | \$/Toma          | Trimestral | Economía              |
|                        | Mantenimiento a SAPs del Municipio                   | (Mantenimientos realizados/Total de SAPs)*100   | Mide el mantenimiento a SAPs del Municipio                      | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Reparaciones a equipo de bombeo                      | (Reparación a equipos de bombeo/Total de equipos de bombeo)*100                               | Mide el número de reparaciones a equipo de bombeo               | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |  |   |                  |            |                       |
|------------------------|---|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |  |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR  | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Agua Potable           | Reparación de fugas de agua en el Municipio   | (Reparación de fugas/Total de redes en el Municipio)*100           | Mide el número de reparaciones por fuga de agua   | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Instalación de tomas de agua potable en el Municipio                                | (Instalación de tomas de agua/ Total de tomas en el Municipio)*100 | Mide el número de tomas de aguas instaladas   | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía | (Construcción (obra)/Total de Obras)*100                           | Mide la construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía               | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Campaña de publicidad de Cultura del Agua   | (Campaña realizada/Campaña programada)*100                         | Representa la forma de difundir y fomentar la cultura del uso racional y eficiente de la cultura del agua | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |  |  |                  |            |                       |
|------------------------|---|--|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |  |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                              | FÓRMULA  | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Reglamentación         | Aprobación de los puntos de acuerdo               | (Puntos de acuerdo aprobados por unanimidad/Total de puntos de acuerdo)*100    | Conocer el porcentaje de puntos de acuerdo que son aprobados.                              | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Difusión de acuerdos de cabildo                   | (Acuerdos de cabildo aprobados/ Acuerdos de cabildo publicados en gaceta)*100. | Mide la publicación de los acuerdos de cabildo aprobados                                   | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Actualización Reglamentaria                       | Reglamentos Actualizados durante la Administración/Total de Reglamentos X100   | Muestra el porcentaje de reglamentación actualizada que tiene el Municipio                 | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal | (Sanciones impuestas 201X/ Sanciones impuestas 201X-1)*100                     | Mide las sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal del total de faltas registradas | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |  |   |  |                        |            |                       |
|------------------------|--|---|--|------------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |  |   |  |                        |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                                   | FÓRMULA   | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA       | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Seguridad Pública      | Cobertura en Seguridad Pública Municipal               | (Número de policías/Población Total Municipal)  | Refleja el número de policías por habitantes.                          | Policías por habitante | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Eficacia de la Policía Municipal                       | (Delitos cometidos + Faltas al Bando Municipal)/Total de Detenciones)*100                     | Permite conocer la eficacia en detenciones por la policía municipal.   | Número de detenciones  | Trimestral | Eficacia              |
|                        | Patrullas en operación                                 | (Patrulla en operación/Población total en el Municipio)*1000                                  | Muestra la cantidad de patrullas en operación por cada 1000 habitantes | Patrullas/habitante    |            | Eficacia              |
|                        | Elementos de Seguridad Pública capacitados             | (Número de elementos capacitados/Total de elementos de seguridad pública en la plantilla)*100 | Contar con cuerpos de Seguridad mínimamente capacitados                | Porcentaje             |            | Eficacia              |
|                        | Porcentaje de elementos de seguridad pública equipados | (Número de policías equipados/Total de policías)*100  | Contar con cuerpos de seguridad equipados                              | Porcentaje             |            | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC                           |  |   |   |                  |            |                       |
|--|--|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES                                      |  |   |   |                  |            |                       |
| PROGRAMA   | NOMBRE DEL INDICADOR   | FÓRMULA   | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes | Asesorías jurídicas a la población   | (Asesorías jurídicas otorgadas/Asesorías jurídicas solicitadas)*100                   | El indicador mide las asesorías gratuitas que se otorgan a la población que lo solicita, principalmente en materia familiar, civil, penal, laboral, y agraria   | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|  | Atención jurídica de los diversos procedimientos administrativos, penales, civiles, mercantiles, agrarios, laborales o de cualquier otra índole o naturaleza | (Acciones de asistencia legal requeridas/Acciones de asistencia legal realizadas)*100 | El indicador mide acciones de asistencias legales realizadas en la defensa de los derechos e intereses municipales. mediante el seguimiento en los trámites a desarrollar en las diferentes etapas procesales, contestando, ofreciendo y desahogando pruebas, formulando alegatos e interponiendo los recursos que correspondan, así como visitas a los diversos órganos jurisdiccionales, hasta su total | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

H. AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



|  |  |  |            |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|
|  |  |  | resolución |  |  |
|--|--|--|------------|--|--|

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC |   |  |   |                                 |            |                       |
|------------------------|---|--|---|---------------------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES            |   |  |   |                                 |            |                       |
| PROGRAMA               | NOMBRE DEL INDICADOR                                | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA                | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| PROTECCION CIVIL       | Habitantes por servidor público de protección civil | (Total de habitantes/Número de servidores públicos de protección civil)    | Señala el número promedio de habitantes por cada servidor público de protección civil | Habitantes por servidor público |            | Resultados            |
|                        | Población atendida por emergencia                   | (Población atendida por emergencia/Población afectadas por emergencia)*100 | Identifica el porcentaje de la población atendida por emergencias en un periodo       | Porcentaje                      |            | Impacto               |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC                                     |                                   |   |  |                  |            |                       |
|--|-----------------------------------|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES  |                                   |   |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA   | NOMBRE DEL INDICADOR              | FÓRMULA   | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Participación Ciudadana y Sistemas Municipal de Planeación | Atención a reportes ciudadanos    | (Reportes ciudadanos atendidos/Reportes ciudadanos recibidos)*100 | Mide el porcentaje en que los reportes recibidos por medio del Sistema Municipal de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Reconocimientos, son atendidos por las áreas responsables | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|  | Reportes sobre servicios públicos | (Reportes atendidos/Reportes levantados)*100                      | Mide el porcentaje en que los reportes levantados por personal de verificación son atendidos por las áreas responsables  | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|  | Demanda Ciudadana                 | (Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100                       | Mide la gestión realizada ante la Secretaría del Ayuntamiento para agilizar o atender las demandas ciudadanas  | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |

| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC                   |   |  |   |                    |            |                       |
|--|---|--|---|--------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES                              |   |  |   |                    |            |                       |
| PROGRAMA                                 | NOMBRE DEL INDICADOR                            | FÓRMULA  | FINALIDAD   | UNIDAD DE MEDIDA   | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Hacienda Pública y Capacidad Informática | Índice de canalización de peticiones ciudadanas | (Peticiones ciudadanas canalizadas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100 | Muestra el número de peticiones ciudadanos que son canalizadas para su atención respecto al total de peticiones recibidas | Petición ciudadana | Trimestral | Eficacia              |
|  | Actualización del Portal de Internet            | (Actualizaciones realizadas/Actualizaciones programadas)*100                     | Reporta la actualización del Portal   | Porcentaje         | Trimestral | Eficacia              |

H.AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024



| MUNICIPIO DE TIXMÉHUAC  |  |  |  |                  |            |                       |
|-------------------------|--|--|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES             |  |  |  |                  |            |                       |
| PROGRAMA                | NOMBRE DEL INDICADOR   | FÓRMULA  | FINALIDAD  | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Municipio de Resultados | Revisión de indicadores  | (Total de indicadores revisados/Total de indicadores a realizar)*100         | Brindar información del grado de avance en la revisión de los indicadores manejados por las áreas de la Administración Municipal | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                         | Informe trimestral sobre la aplicación de fondos federales                   | (Reportes e informes elaborados/Reportes e informes entregados a tiempo)*100 | Mide la elaboración de reportes e informes de la aplicación de fondos a la SHCP  | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                         | Informe mensual de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos recibidos | ( Informes mensuales elaborados/ Informes entregados a tiempo)*100           | Mide la elaboración informes mensuales de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos entregados a la ASEY                   | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |
|                         | Audiencia Ciudadana  | (Audiencias reales/Audiencias solicitadas)*100                               | Mide el número de Audiencias de la Ciudadanía en General por el Gobierno Municipal.  | Porcentaje       | Trimestral | Eficacia              |



H.AYUNTAMIENTO DE TIXMEHUAC  
2021-2024

